

ALGEMENE VOORWAARDEN REFUERZO

Hoofdstuk 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden bevatten verschillende hoofdstukken. Hoofdstuk 2 is van toepassing op alle gesloten overeenkomsten tussen Refuerzo en haar Opdrachtgever. De overige hoofdstukken zijn aanvullend van aard en gelden voor de daar beschreven categorie als aanvulling op hoofdstuk 2.

Hoofdstuk 2	Algemene bepalingen
Hoofdstuk 3	Werving en selectie
Hoofdstuk 4	Detachering en uitzending
Hoofdstuk 5	Terbeschikkingstelling zelfstandigen
Hoofdstuk 6	Deta/vast
Hoofdstuk 7	Bemiddeling

Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Refuerzo: de besloten vennootschap Refuerzo B.V. ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88541045 alsmede Refuerzo Interim B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94046336.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die partij is bij de Opdracht of aan wie Refuerzo een Aanbieding doet.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Refuerzo op grond waarvan Refuerzo één of meerdere diensten verricht.
4. Diensten: de dienstverlening van Refuerzo. Deze bestaat uit detachering, uitzending, ter beschikkingstelling van zzp'ers en/of werving en selectie, bemiddelingswerkzaamheden en alle met het voorgaande samenhangende dienstverlening.
5. Aanbieding: alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van Opdrachten en overeenkomsten tussen Refuerzo en Opdrachtgever, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves.
6. Arbeidskracht: iedere bij Opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkracht, gedetacheerde of zelfstandige.
7. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW) is aangegaan met Refuerzo om arbeid te verrichten voor een derde, onder leiding en toezicht van die derde.
8. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Arbeidskracht in het kader van een aan Refuerzo verleende Opdracht.
9. Kandidaat: een natuurlijk persoon die door Refuerzo aan Opdrachtgever is voorgesteld dan wel met wie Opdrachtgever in contact is gekomen in het kader van het aangaan van een arbeidsrelatie dan wel terbeschikkingstelling als zelfstandige aan Opdrachtgever. Wanneer een zelfstandige zichzelf door Refuerzo via zijn/haar B.V. ter beschikking laat stellen, geldt ook die rechtspersoon als Kandidaat.
10. Opdrachtgeverstarief: het op basis van de Opdracht door Opdrachtgever aan Refuerzo verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
11. CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en de betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
12. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Refuerzo en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Refuerzo aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
13. Inlenersbeloning: de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.
14. Oproepovereenkomst: de oproepovereenkomst zoals beschreven in artikel 7:628a BW. Dit omvat de overeenkomst waarbij:
 - a. de omvang van de arbeid niet is vastgelegd als één aantal uren per tijdseenheid van: (1) ten hoogste een maand; of (2) ten hoogste een jaar en het recht op loon van de werknemer gelijkmatig is gespreid over die tijdseenheid; of
 - b. de werknemer op grond van artikel 7:628, lid 5 of lid 7, of artikel 691, lid 7 BW, geen recht heeft op het naar tijdruimte vastgestelde loon, als hij de overeengekomen arbeid niet heeft verricht.

Artikel 2: Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Opdrachten tussen Refuerzo en de Opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Refuerzo uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afspraken gelden dan uitsluitend voor de desbetreffende Opdracht.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit deze algemene voorwaarden en een individuele Opdracht, geldt de inhoud van de Opdracht.
5. Het kan voorkomen dat Refuerzo niet altijd strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Refuerzo het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbod en aanvang en duur Opdracht

1. Een Aanbieding wordt door Refuerzo schriftelijk uitgebracht en is 30 dagen geldig, tenzij de Aanbieding expliciet anders vermeld.
2. Als Opdrachtgever een Aanbieding aanvaardt, heeft Refuerzo het recht om de offerte binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De Opdracht wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gegeven heeft op een Aanbieding van Refuerzo of op het moment dat partijen een schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend.
4. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
5. Onder een Opdracht voor bepaalde tijd wordt verstaan:
 - a. voor een vaste periode; of
 - b. voor een bepaalde periode; of
 - c. voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

Artikel 4: Einde Opdracht

1. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
2. De Opdracht kan enkel schriftelijk worden opgezegd.
3. Een Opdracht voor bepaalde tijd kan enkel tussentijds worden opgezegd indien Refuerzo dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd of indien de Arbeidskracht werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst met een uitzendbeding.
4. Tenzij anders is bepaald, dient opzegging te geschieden met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - a. De Opdracht tot weving en selectie: nader te bepalen in de Opdracht.
 - b. De Opdracht tot detachering/uitzending Arbeidskracht: één maand.
 - c. De Opdracht tot terbeschikkingstelling zelfstandigen: één maand.
 - d. De Opdracht tot deta/vast: één maand.
 - e. De Opdracht tot bemiddeling: één maand
5. Partijen hebben – naast hun wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als één van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de andere partij de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. de andere partij na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de andere partij verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever overlijdt;
 - d. de andere partij zich schuldig maakt aan strafbare feiten;
 - e. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de andere partij is ingediend;
 - f. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - g. ten laste van de andere partij beslag is gelegd;
 - h. een tot ontbinding en/of liquidatie van de andere partij strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - i. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - j. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Eventuele vorderingen van Refuerzo op Opdrachtgever worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast zal dit worden aangemerkt als het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Refuerzo voor de schade die de Opdrachtgever daardoor leidt.

6. Opdrachtgever is verplicht om Refuerzo onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in lid 5 bedoelde gebeurtenis.

7. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht voort te duren, blijven ook na het einde van de Opdracht van kracht. Het gaat hierbij onder andere om bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom en privacy.

Artikel 5: Facturatie

1. Alle door Refuerzo afgegeven vergoedingen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen geschiedt facturatie maandelijks.
3. Indien Opdrachtgever wenst dat de factuur wordt afgeleverd bij een derde, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een correcte ontvangst van de factuur. Indien Refuerzo buiten haar toedoen de factuur niet kan afleveren bij de derde, zal Refuerzo dit melden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dan zorgdragen voor een alternatief afleveradres. De oorspronkelijke factuurdatum en betalingstermijn blijven van toepassing.
4. Indien de Opdrachtgever wenst dat op de factuur specifieke informatie vermeld staat, zal de Opdrachtgever zorgdragen voor tijdige aanlevering van de benodigde informatie. Opdrachtgever zal dergelijke informatie uiterlijk vijf (5) kalenderdagen voordat de eerste factuur wordt verstuurd aan Refuerzo verstrekken.
5. Als de in lid 3 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt door Opdrachtgever, is Refuerzo nog steeds gerechtigd te factureren. Opdrachtgever zal de factuur conform de overeengekomen betalingstermijn en betalingswijze voldoen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling op te schorten of de factuur te verrekenen.

Artikel 6: Betaling

1. Opdrachtgever zal elke factuur van Refuerzo binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De factuur wordt aangemerkt als voldaan zodra Refuerzo het gehele verschuldigde bedrag heeft ontvangen.
2. Als de factuur niet tijdig is voldaan, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betaaltermijn zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Refuerzo op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is in dat geval een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De rente van 1% wordt berekend over het volledige openstaande factuurbedrag. De kopie van de factuur zoals Refuerzo deze in zijn bezit heeft geldt als bewijs voor de hoogte en betalingstermijn van de factuur.
3. Uitsluitend betalingen aan Refuerzo of aan een door Refuerzo schriftelijk aangewezen derde hebben bevrijdende werking. Wanneer Opdrachtgever betaalt aan Arbeidskrachten of aan Arbeidskrachten voorschotten verstrekt, worden deze aangemerkt als onverbindend. Dergelijke betalingen kunnen nooit grond opleveren voor schulddeling of schuldverrijking.
4. Bezwaren naar aanleiding van een factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Refuerzo zijn ingediend. De bewijslast over tijdige indiening van de reclame/betwisting rust op de Opdrachtgever. Betwisting van een factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het factuurbedrag te verrekenen met een (terechte) tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Wanneer Refuerzo kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, moet maken om een door Opdrachtgever niet (volledig) betaalde factuur alsnog te innen, komen deze kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever. Het gaat hier om minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 350 per vordering.
7. Als meerdere partijen de Opdracht zijn aangegaan als Opdrachtgever en deze partijen tot dezelfde groep van ondernemingen behoren, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van artikel 5 en 6, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Wanneer één Opdrachtgever de factuur volledig heeft betaald (incl. eventuele bijkomende kosten), worden de overige Opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens Refuerzo ontslagen.
8. Refuerzo is gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten als Opdrachtgever een betalingsverplichting niet nakomt.
9. Refuerzo is bevoegd om hetgeen Opdrachtgever haar op grond van de Opdracht dient te voldoen te verrekenen met hetgeen zij Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog verschuldigd is.

Artikel 7: Uitvoering van de Opdracht

1. Refuerzo is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht of de Opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De hiermee gepaarde kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Refuerzo kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Opdracht te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.
3. Door Refuerzo genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door Refuerzo geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Opdracht dan wel recht op enige schadevergoeding.

4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie en gegevens die volgens Opdrachtgever of Refuerzo nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Refuerzo worden verstrekt. Refuerzo heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die Opdrachtgever aan Refuerzo verstrekt, ook als de informatie afkomstig is van een derde. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Refuerzo niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Refuerzo is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Indien een tarief gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Refuerzo het recht de opgegeven tarieven aan te passen, ook nadat de Opdracht tot stand is gekomen.
6. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Refuerzo onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
7. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 5 t/m 6 genoemde verplichtingen dan is Refuerzo gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Opdrachtgever in dat geval verplicht om de daaruit voor Refuerzo voortvloeiende extra kosten, werkzaamheden of andere schade aan Refuerzo te vergoeden.
8. Als Refuerzo gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Refuerzo direct opeisbaar.
9. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Refuerzo is slechts aansprakelijk voor zover uit deze algemene voorwaarden blijkt. Hetzelfde geldt voor door Refuerzo ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.
2. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 11.
3. Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Refuerzo (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Dit laat onverlet dat Refuerzo eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
4. Refuerzo zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Refuerzo deze inspanningsverplichting niet nakomt, zal Refuerzo de daaruit voortvloeiende schade voor de Opdrachtgever aan Opdrachtgever vergoeden. Deze verplichting bestaat alleen indien Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan of bekend worden van de schade, schriftelijk bij Refuerzo aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Refuerzo.
5. Aansprakelijkheid van Refuerzo voor eventuele gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.
6. Refuerzo kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Refuerzo heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Refuerzo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Aansprakelijkheid van Refuerzo is beperkt tot het door Refuerzo aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van vier maanden, in alle gevallen tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis – waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
8. Partijen zullen ieder afzonderlijk zorgdragen voor een afdoende verzekering tegen aansprakelijkheid op grond van al hetgeen bepaald is in deze voorwaarden.

9. Elke aansprakelijkheid van Refuerzo vervalt door verloop van zes (6) maanden vanaf het tijdstip waarop de Opdracht – om welke reden dan ook – is geëindigd.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Refuerzo gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.
11. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Refuerzo en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst of door Refuerzo verrichtte Diensten.
12. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan Refuerzo verstrekte informatie.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Refuerzo en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen door de Opdracht, verstrekken aan derden dan wel aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze informatie verkregen werd. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie waarvan uit de context blijkt dat de verstreckende partij deze als vertrouwelijk beschouwde of waarvan de ontvangende partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had moeten kennen gezien de aard of inhoud van de informatie. Informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter binnen 30 dagen na verstrekking wordt gemeld wordt hier in ieder geval onder gerekend.
2. De in lid 1 genoemde verplichting geldt niet indien en voor zover verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren, op een partij een wettelijke plicht tot bekendmaking rust of voor zover de verstreckende partij aan de ontvangende partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
3. De Arbeidskrachten van Refuerzo hebben een algemene geheimhoudingsplicht opgelegd gekregen door Refuerzo. Opdrachtgever kan Refuerzo verzoeken de Arbeidskracht een meer specifieke geheimhoudingsplicht op te leggen, tenzij op de Arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Refuerzo zal aan een dergelijk verzoek gehoor geven.
4. Het is Opdrachtgever ook toegestaan om de Arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Refuerzo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de hiervoor opgemaakte verklaring/overeenkomst.
5. Refuerzo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door een Arbeidskracht. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van de geheimhoudingsplicht door de Arbeidskracht.

Artikel 10: Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever garandeert dat op het moment van totstandkoming van de Opdracht en/of een overige overeenkomst er voldaan is aan de verplichtingen van de Opdrachtgever op grond van de Wet op de Ondernemingsraden (hierna: WOR).
2. Opdrachtgever zal de Arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad (van Refuerzo dan wel van Opdrachtgever) in de gelegenheid stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
3. Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de uren waarin de Arbeidskracht, die medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, onder werktijd werkzaamheden verricht met betrekking tot de uitoefening van de medezeggenschap. Dit geldt ook indien de betreffende Arbeidskracht onder werktijd een opleiding volgt in het kader van het uitoefenen van medezeggenschap in de onderneming van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever verklaart zijn informatieverplichtingen op grond van de WOR over de (verwachte) inzet van Arbeidskrachten in zijn onderneming na te leven. Indien Opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door Refuerzo verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar hij op grond van de WOR toe is verplicht.

Artikel 11: Overmacht

1. Refuerzo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Refuerzo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Refuerzo niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals werkstaking, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, wanprestatie door (toe)leveranciers, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Refuerzo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Refuerzo aan Opdrachtgever.

4. Als Refuerzo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Refuerzo gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 12: Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal de identiteit van de bij hem werkzame Arbeidskracht(en) vaststellen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hieronder valt in ieder geval de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Ook zal de Opdrachtgever voldoen aan de – in dit kader - op hem rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Indien het gaat om terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wav zal Refuerzo voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan Opdrachtgever verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast. Opdrachtgever neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Refuerzo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 13: Privacy

1. Zowel Opdrachtgever als Refuerzo zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen verwerken persoonsgegevens enkel als daar een gerechtvaardigd en specifiek doel voor is. Partijen zullen zorgdragen voor een zorgvuldige behandeling en beveiliging van de persoonsgegevens. Verwerking van persoonsgegevens vindt door ieder partij plaats in overeenstemming met (privacy) wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Partijen zullen elkaar in staat stellen de desbetreffende wetgeving te kunnen naleven.
2. Partijen verplichten zich om hun werkwijze ten aanzien van de verwerking en bescherming van persoonsgegevens vast te leggen in een op hun website gepubliceerde privacyverklaring.
3. Partijen zullen de verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen en de gegevens niet langer bewaren dan volgens de wet- en regelgeving is toegestaan. Opdrachtgever zal daar waar vereist de Arbeidskracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
4. Opdrachtgever zal geen gegevens van Refuerzo verlangen die niet door Refuerzo mogen worden verstrekt.
5. Opdrachtgever zal enkel persoonsgegevens aan derden dan wel Refuerzo verstrekken indien hij daartoe gerechtigd is. Tevens garandeert Opdrachtgever dat Refuerzo de persoonsgegevens rechtmatig mag verwerken.
6. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo tegen elke aanspraak van Kandidaten en Arbeidskrachten jegens Refuerzo in verband met schending door Opdrachtgever van hetgeen in dit artikel is bepaald. Indien Refuerzo in dit kader kosten heeft gemaakt zal Opdrachtgever deze vergoeden.
7. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Partijen zullen in ieder geval voldoende en passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden om de persoonsgegevens te beschermen zoals de wetgeving – waaronder de AVG – van hen eist.
8. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Refuerzo in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Refuerzo worden opgelegd.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdracht heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever over te dragen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Refuerzo.
3. Opdrachtgever zal – zowel tijdens als na beëindiging van de Opdracht – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Refuerzo en/of door haar ingeschakelde derden.
4. Op verzoek van Opdrachtgever zal Refuerzo de Arbeidskracht een schriftelijke verklaring laten ondertekenen waarin staat dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Arbeidskracht toekomen dan wel worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Eventuele kosten die Refuerzo hierdoor maakt (waaronder ook het betalen van een vergoeding aan de Arbeidskracht) zullen door Opdrachtgever aan Refuerzo worden vergoed.
5. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst als bedoeld in lid 4 met de Arbeidskracht aan te gaan. Indien Opdrachtgever hiertoe wenst over te gaan, informeert Opdrachtgever Refuerzo over zijn voornemen en verstrekt hij Refuerzo een afschrift van de ondertekende overeenkomst.

6. Opdrachtgever kan Refuerzo niet aansprakelijk houden voor een boete of dwangsom die de Arbeidskracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 15: Verbod op discriminatie

1. Bij het aangaan of uitvoeren van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Refuerzo geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Uitsluitend functierelevante eisen zullen worden gesteld of meegewogen bij het aangaan dan wel uitvoeren van de Opdracht, in het bijzonder bij de selectie van Arbeidskrachten.
2. Indien Opdrachtgever een klokkenluidersregeling heeft en/of dient te hebben, zal Opdrachtgever waarborgen dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling.
3. Opdrachtgever waarborgt tevens dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de van toepassing zijnde klachtenregeling met betrekking tot de bejegening van medewerkers. Klachten die het werkgeverschap van Refuerzo betreffen vallen hier niet onder. Indien er in dit kader andere wettelijke verplichtingen bestaan, zal Opdrachtgever deze in acht nemen.

Artikel 16: Klachtenregeling

1. Als Opdrachtgever een klacht heeft over door Refuerzo verrichtte Diensten en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Refuerzo, dan kan Opdrachtgever bij Refuerzo schriftelijk een klacht indienen. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Refuerzo in staat is adequaat te reageren.
2. Refuerzo geeft Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één (1) maand, na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Refuerzo binnen één maand, na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
3. Als Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
4. Als Refuerzo oordeelt dat Opdrachtgever een klacht terecht heeft ingediend, dan zal Refuerzo – een en ander ter keuze van Refuerzo – zorgen voor een passende oplossing.
5. Als Refuerzo oordeelt dat Opdrachtgever een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Refuerzo voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17: Overig

1. Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Refuerzo is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de Opdracht en deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn contractuele rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere (on)voorziene omstandigheden zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, mag Refuerzo de Opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen of wijzigen. Dit betreft situaties waarin als gevolg van die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van Refuerzo gevergd kan worden de Opdracht onder dezelfde voorwaarden voort te zetten. Refuerzo is gerechtigd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
4. Refuerzo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Opdrachtgever.
5. Als zich feiten en/of omstandigheden voordoen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Opdracht van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Refuerzo onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
6. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Refuerzo is gevestigd.

Hoofdstuk 3: Werving en selectie

Artikel 19: Definitie

Onder werving en selectie wordt verstaan het door Refuerzo zoeken, selecteren en voorstellen van Kandidaten aan Opdrachtgever, met als doel het vervullen van een Opdracht.

Artikel 20: Aanvullende bepalingen facturatie

1. In dit hoofdstuk wordt onder 'Tarief' verstaan: het door Opdrachtgever te betalen bedrag voor de Opdracht tot werving en selectie.
2. Voor de werving en selectie van een zzp'er ontvangt Refuerzo het overeengekomen percentage van het bruto uurtarief of een vaste vergoeding, afhankelijk van de omvang en duur van de Opdracht. Partijen zullen het Tarief overeenkomen in de Opdracht.
3. Indien tussen Partijen geen Tarief is vermeld in de Opdracht of een opdrachtbevestiging, geldt het door Refuerzo in diens Aanbieding genoemde Tarief. Wanneer een dergelijke vermelding ontbreekt, zal het Tarief worden vastgesteld op 25% van het voor de functie van de Kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantietoeslag. Als Opdrachtgever geen salaris aan Refuerzo heeft doorgegeven, zal het hiervoor bedoelde jaarsalaris worden vastgesteld op basis van hetgeen in de arbeidsmarkt gebruikelijk is aan de hand van de bij Refuerzo bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
4. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever het Tarief enkel verschuldigd zijn indien:
 - a. Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde binnen twaalf (12) maanden een arbeidsrelatie aangaat met een door Refuerzo aangewezen kandidaat die door Refuerzo is voorgesteld; of
 - b. Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde binnen twaalf (12) maanden een arbeidsrelatie aangaat met een kandidaat waarmee de Opdrachtgever anderszins via Refuerzo in contact is gekomen; of
 - c. Opdrachtgever de kandidaat in eerste instantie afwijst en later – binnen twaalf (12) maanden – alsnog (voor een andere functie) aanneemt.
5. Het Tarief is inclusief de kosten van de door Refuerzo gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het Tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende – in overleg met de Opdrachtgever – toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten en door de Kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reizen/of verblijfskosten. Deze kosten worden afzonderlijk onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de Opdrachtgever de Opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Refuerzo voorgestelde Kandidaat.
6. Refuerzo zal het Tarief in rekening brengen zodra Opdrachtgever heeft aangegeven met de door Refuerzo voorgestelde Kandidaat een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan of zodra Refuerzo bekend is geworden met het voornemen van Opdrachtgever om een arbeidsverhouding met een Kandidaat te zullen gaan of is aangegaan. Partijen kunnen schriftelijk afwijkende afspraken maken.

Artikel 21: De werving en selectie

1. Opdrachtgever verstrekt aan Refuerzo tijdig alle informatie die Refuerzo nodig heeft voor een goede uitvoering van de Opdracht tot werving en selectie. Opdrachtgever verstrekt in ieder geval: een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het uurtarief en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Opdrachtgever verleent Refuerzo het exclusieve recht tot de Opdracht tot werving en selectie. Deze exclusiviteit geldt voor alle vacatures die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht wil vervullen, ongeacht de aard, functieniveau of locatie van de betreffende posities. Opdrachtgever verplicht zich geen andere derde partijen in te schakelen voor werving en selectie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Refuerzo.
3. Op basis van de in lid 1 bedoelde verstrekte informatie en de door Kandidaten verstrekte informatie zal Refuerzo bepalen welke Kandidaten zij aan Opdrachtgever voorstelt. De Opdrachtgever mag een voorgestelde Kandidaat afwijzen. Indien Refuerzo hierom verzoekt zal Opdrachtgever een eventuele afwijzing schriftelijk motiveren.
4. Opdrachtgever verleent Refuerzo hierbij toestemming om bij de werving van Kandidaten voor de Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is tot het verlenen van deze toestemming.
5. Op het moment dat de Opdrachtgever (schriftelijk) aangeeft een arbeidsrelatie of rechtstreekse overeenkomst van opdracht aan te (zullen) gaan met een door Refuerzo aangeleverde Kandidaat, eindigt de Opdracht tot werving en selectie van rechtswege.

Artikel 22: Aansprakelijkheid

1. Er rust een inspanningsverplichting op Refuerzo om tijdig een geschikte Kandidaat voor te stellen aan Opdrachtgever. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming wanneer Refuerzo naar het oordeel van Opdrachtgever niet tijdig een kandidaat heeft voorgesteld.
2. Refuerzo is niet aansprakelijk indien een door haar voorgestelde Kandidaat:
 - a. niet als Arbeidskracht ter beschikking kan worden gesteld aan de Opdrachtgever; of

- b. geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wil aangaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) beëindigt.
3. Indien Kandidaten bij/door Opdrachtgever worden ingezet die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, is Refuerzo niet aansprakelijk tenzij die schade het rechtstreekse gevolg is van een grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Refuerzo.
4. Indien een Kandidaat binnen twee maanden na aanvang van de Opdracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, zal Refuerzo zich inspannen om kosteloos een vervangende Kandidaat te werven en selecteren, mits de Opdrachtgever dit tijdig kenbaar maakt. Onder tijdig wordt verstaan: bij Gedetacheerden en Uitzendkrachten: de geldende proeftijd, en bij zelfstandigen een periode van één (1) kalendermaand.
5. Wanneer een door Opdrachtgever verzochte pre-employment screening niet gereed is voor aanvang van de terbeschikkingstelling, kan Refuerzo niet aansprakelijk worden gesteld voor de periode waarin de Arbeidskracht toch op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.

Hoofdstuk 4: Detachering en uitzending

Wanneer in dit hoofdstuk 'Arbeidskracht' wordt genoemd, valt daaronder niet de ter beschikking gestelde zelfstandige zonder personeel ("zzp'er"). Bij strijdigheden tussen hoofdstuk 2 en hoofdstuk 4 prevaleren bij een overeenkomst tot ter beschikking stelling de bepalingen in hoofdstuk 4.

Artikel 23: Aanvang en einde Opdracht

1. Opdrachtgever zal Refuerzo voor aanvang van de Opdracht de voor de Terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie verstrekken. Hieronder valt in ieder geval: een accurate omschrijving van de functie, de bijbehorende inschaling, de functie- eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, informatie over alle elementen van de inlenersbeloning en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Opdrachtgever zal Refuerzo uiterlijk zes (6) weken voor het einde van de Opdracht laten weten of hij de Opdracht wil beëindigen, voortzetten of verlengen. Indien Opdrachtgever de Opdracht wenst voort te zetten of te verlengen, laat Opdrachtgever tevens weten onder welke voorwaarden en voor welke duur hij dit wenst. Partijen zullen vervolgens in overleg treden zodat Refuerzo tijdig kan voldoen aan haar wettelijke verplichting tot aanzegging. Indien Opdrachtgever niet tijdig de juiste informatie doorgeeft en/of vertraging veroorzaakt voor het hiervoor bedoelde overleg, zullen eventuele kosten van de aanzegvergoeding voor rekening van Opdrachtgever komen.
3. De Terbeschikkingstelling eindigt zodra de Opdracht eindigt, tenzij de Arbeidskracht arbeidsongeschikt is. Wanneer de Opdrachtgever de Opdracht beëindigt, wordt dit tevens gezien als een verzoek van Opdrachtgever om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk tegen de datum waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
4. Wanneer de arbeidsovereenkomst tussen Refuerzo en de Arbeidskracht is geëindigd en deze niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever, kan Refuerzo de Arbeidskracht niet meer ter beschikking stellen. De Terbeschikkingstelling eindigt dan van rechtswege.

Artikel 24: Tijdverantwoording, facturatie en betaling

1. Facturatie aan Opdrachtgever vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording van de uren van de Arbeidskracht met inachtneming van deze algemene voorwaarden, de individuele Opdracht en/of overige overeenkomsten.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte en volledige tijdverantwoording en zal erop toe zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld.
3. Opdrachtgever zal de tijdverantwoording minimaal vijf (5) jaar bewaren.
4. Opdrachtgever garandeert dat de Arbeidskracht de gelegenheid heeft gekregen de tijdverantwoording te controleren alvorens deze bij Refuerzo wordt aangeleverd. Bij betwisting van de tijdverantwoording door de Arbeidskracht is Refuerzo gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Arbeidskracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Indien Refuerzo dit wenst verleent Opdrachtgever Refuerzo inzage in de oorspronkelijke tijdregistratie.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Refuerzo aansluitend aan de door de Arbeidskracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt.
6. Als de tijdverantwoording geschiedt via door de Arbeidskracht aan te leveren formulieren, zal de Opdrachtgever een kopie van de ingevulde documenten bewaren. Wanneer deze kopie afwijkt van het door de Arbeidskracht bij Refuerzo ingediende (declaratie)formulier, geldt dit laatste formulier als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs aangeleverd door Opdrachtgever.
7. Wanneer een oproep van een Arbeidskracht met een oproepovereenkomst of met geheel of grotendeels onvoorspelbare uren door of op initiatief van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen vier (4) dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden, is Opdrachtgever aan

Refuerzo het Opdrachtgeverstarief (incl. toepasselijke toeslagen en kostenvergoedingen die Refuerzo aan Arbeidskracht verschuldigd is) verschuldigd over de ingetrokken/gewijzigde uren.

8. Opdrachtgever is Refuerzo per oproep het Opdrachtgeverstarief (incl. toepasselijke toeslagen en kostenvergoedingen die Refuerzo aan Arbeidskracht verschuldigd is) verschuldigd over drie (3) of zoveel uren als de Arbeidskracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken indien:
 - a. de tijdstippen waarop de Arbeidskracht de arbeid moet verrichten niet zijn vastgelegd en de omvang van de arbeid minder van vijftien (15) uur per week is; of
 - b. de Arbeidskracht een oproepovereenkomst heeft en de Opdrachtgever de Arbeidskracht niet of minder dan drie (3) (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten.

Artikel 25: Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo tegen alle eventuele aanspraken in verband met schade die de Arbeidskracht lijdt zoals in dit lid bedoeld.
2. Indien Opdrachtgever, een derde of de Arbeidskracht zelf schade lijdt als gevolg van het handelen (zowel doen als nalaten) van de Arbeidskracht, kan Opdrachtgever Refuerzo hier niet voor aansprakelijk stellen. Dit geldt ook voor eventuele verbintenissen die de Arbeidskracht is aangegaan met/zonder toestemming van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor schade van de Arbeidskracht als bedoeld in dit lid.
3. Wanneer Opdrachtgever de Arbeidskracht bedrijfsmiddelen wenst te verstrekken, zal hij de Arbeidskracht de verplichting opleggen om deze bedrijfsmiddelen enkel te gebruiken voor de uitvoering van de werkzaamheden. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade aan de bedrijfsmiddelen, ook niet indien deze schade – op welke manier dan ook - is veroorzaakt door de Arbeidskracht.
4. Refuerzo is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Arbeidskracht is aangegaan met of door de Arbeidskracht is ontstaan tegenover Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Refuerzo als werkgever van de Arbeidskracht – direct of indirect – ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
5. Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Refuerzo verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 26: Kandidaten

1. Aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende informatie (waaronder de kennis en vaardigheden van kandidaten) zal Refuerzo bepalen welke kandidaten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever kan iedere voorgestelde kandidaat afwijzen.
2. Er is geen sprake van een tekortkoming van Refuerzo jegens Opdrachtgever indien Refuerzo om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht.
3. Refuerzo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Arbeidskracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn – uiterlijk 7 dagen – na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake tijdig bij Refuerzo indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo bij de selectie.
4. Wanneer Refuerzo in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de CAO op haar rustende verplichtingen informatie van de Opdrachtgever nodig heeft, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Refuerzo verstrekken.

Artikel 27: Arbeidsduur en werktijden

1. Partijen zullen de arbeidsomvang en de werktijden van de Arbeidskracht bij Opdrachtgever vastleggen in de Opdracht. Indien de Arbeidskracht een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft zullen Opdrachtgever en Refuerzo tevens afspraken maken over de referentiedagen en -tijden.
2. Opdrachtgever zal de Arbeidskracht te werk stellen voor de volledige overeengekomen arbeidsduur. Indien Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk heeft voor de Arbeidskracht of de Arbeidskracht tijdelijk niet te werk kan stellen, blijft Opdrachtgever jegens Refuerzo het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur.
3. Opdrachtgever zal dezelfde werktijden, arbeidsduur, pauze en de rusttijden voor de Arbeidskracht hanteren als die gebruikelijk zijn voor zijn eigen personeel. Opdrachtgever garandeert Refuerzo dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van Opdrachtgever in lijn zijn met de toepasselijke regelgeving. Opdrachtgever zal erop toe zien dat de Arbeidskracht de wettelijk toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
4. Vakantie en verlof van de Arbeidskracht worden geregeld in overeenstemming met de wet en de CAO.

5. In overleg met Opdrachtgever, Refuerzo en Arbeidskracht zal de vakantie/het verlof van de Arbeidskracht worden vastgesteld. Dit zal gebeuren met in achtneming van de wet, de CAO en de voor Arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling.
6. De Opdrachtgever zal Refuerzo voor het aangaan van de Opdracht informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend word(t)(en) na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Refuerzo per omgaande hierover te informeren.
7. Indien Refuerzo naar aanleiding van een verzoek van de Arbeidskracht de overeengekomen arbeidsomvang en/of werktijden wil aanpassen, zal Opdrachtgever een dergelijk verzoek enkel afwijzen indien hij daartoe een redelijke grond heeft.
8. Als door doen of nalaten van Opdrachtgever de Arbeidskracht aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsomvang, wordt de met de Opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aangepast. Opdrachtgever is alsdan het Opdrachtgeverstarief over de aangepaste arbeidsomvang verschuldigd. Aanpassing kan ook met terugwerkende kracht plaatsvinden, dit lid is ook dan onverkort van toepassing.
9. Wanneer een Arbeidskracht op grond van de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet aanspraak kan maken op betaalde werkonderbreking, zullen deze uren als gewerkte uren worden beschouwd en derhalve in rekening gebracht worden aan Opdrachtgever.

Artikel 28: Overige arbeidsvoorwaarden

1. De NBBU CAO is van toepassing op de arbeidsvoorwaarden van de Arbeidskrachten die werkzaamheden gaan verrichten bij de Opdrachtgever op grond van de Opdracht.
2. De Arbeidskracht zal door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de hem op grond van de wet en/of CAO aangeboden scholing te volgen conform wet- en regelgeving. De uren die Arbeidskracht besteedt aan specifieke scholing benodigd voor de uitvoering van de Opdracht, verplichte scholing of scholing op verzoek van de werkgever zullen worden in rekening gebracht als gewerkte uren.

Artikel 29: Vervanging

1. Refuerzo is gerechtigd een Arbeidskracht bij meerdere Opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
2. Refuerzo is gerechtigd een ter beschikking gestelde Arbeidskracht te vervangen zonder toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal enkel medewerking aan vervanging weigeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft en zal deze op verzoek van Refuerzo ook motiveren.
3. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming indien Refuerzo, om welke reden dan ook, een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer) dan wel niet (meer) op de overeengekomen wijze ter beschikking kan stellen aan de Opdrachtgever. Refuerzo is dan niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
4. Indien een Arbeidskracht (langdurig) arbeidsongeschikt is, zal Opdrachtgever medewerking verlenen aan de re-integratie van de Arbeidskracht.
5. Bij vervanging van een Arbeidskracht zal de beloning en het Opdrachtgeverstarief van de vervanger opnieuw worden vastgesteld conform deze voorwaarden.

Artikel 30: Functie en beloning

1. Refuerzo is verplicht inlenersbeloning toe te passen, tenzij de Arbeidskracht (voor bepaalde tijd) onder een bij CAO bepaalde allocatiegroep valt. Op basis van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving zal door Refuerzo de beloning van de Arbeidskracht worden vastgesteld. Dit zal gebeuren conform de CAO, inclusief de bepalingen omtrent de inlenersbeloning en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. Refuerzo zal bij de inschaling van de Arbeidskracht rekening houden met relevante werkervaring van de Arbeidskracht, eventuele terugkeer bij dezelfde Opdrachtgever en terugkeer in hetzelfde CAO-gebied in een nagenoeg gelijke functie.
3. Refuerzo mag erop vertrouwen dat de feitelijke uitoefening van de functie overeenstemt met de functieomschrijving. Opdrachtgever zal uit eigen beweging periodiek controleren of de uitoefening van de functie nog overeenkomt met de verstrekte functieomschrijving. Mocht onverhoopt toch blijken dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de feitelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Refuerzo de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aan Refuerzo verstrekken. Refuerzo zal alsdan de beloning van de Arbeidskracht opnieuw vaststellen op basis van de nieuwe functieomschrijving.
4. Indien, om welke reden dan ook, de functieomschrijving van de Arbeidskracht en/of de inschaling gedurende de Opdracht verandert, is Refuerzo gerechtigd een eventueel hogere beloning en het Opdrachtgeverstarief te corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief aan Refuerzo verschuldigd vanaf het moment dat de Arbeidskracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de CAO.
5. Opdrachtgever zal Refuerzo tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte stellen van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de Arbeidskracht wordt beloond overeenkomstig de CAO-beloning voor de allocatiegroep.

6. Als vanwege niet indeelbaarheid een eigen beloning voor een Arbeidskracht is vastgesteld, stelt de Opdrachtgever Refuerzo tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Arbeidskracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarcief worden in dat geval overeenkomstig lid 2, 3 en 4 van dit artikel aangepast.
7. Opdrachtgever zal de extra kosten dragen indien Arbeidskracht wordt aangemerkt als payrollmedewerker. Tevens zal Opdrachtgever Refuerzo in staat stellen alle verplichtingen behorend bij een payroll overeenkomst na te komen.
8. Wanneer Arbeidskracht bereikbaarheidsdienst heeft of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of anders dan in het kader van woon-werkverkeer dient te reizen, zullen de hieraan besteedde uren worden vergoed op basis van de hiervoor bij Opdrachtgever geldende regeling. Dergelijke uren zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
9. Refuerzo is verantwoordelijk voor de verloning van de Arbeidskracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. Indien voor het onbelast uitbetalen van een kostenvergoeding gebruik wordt gemaakt van de gerichte vrijstellingen zoals opgenomen in de Wet op de loonbelasting 1964 dan is de Opdrachtgever verplicht te zorgen dat de Arbeidskracht, voorafgaand aan de uitbetaling, het origineel van het onderliggende bewijsstuk aan Refuerzo verstrekt. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Refuerzo geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Arbeidskracht.
Indien de Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Arbeidskracht, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan Refuerzo alle schade die Refuerzo lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart Refuerzo tegen aanspraken van de Arbeidskracht of derden, waaronder de belastingdienst, ter zake.
10. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak schijnconstructies, op grond waarvan de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk is voor de betaling van het juiste loon aan de Arbeidskracht.

Artikel 31: Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever erkent dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever, hetgeen de Opdrachtgever verantwoordelijk maakt voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De Arbeidskracht en Refuerzo zullen uiterlijk één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk van Opdrachtgever vernemen welke beroepskwalificaties worden verlangd en wat de specifieke kenmerken zijn van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever zal de Arbeidskracht tevens voorlichten over de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
3. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 7:658 en/of 7:611 en/of artikel 6:162 BW aansprakelijk is voor door de Arbeidskracht geleden schade in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden, zal Opdrachtgever alle schade aan de Arbeidskracht vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo als werkgever van de Arbeidskracht voor aansprakelijkheden op grond van dit lid.
4. Mocht de Arbeidskracht ziek worden door een bedrijfsongeval dan wel een beroepsziekte, zal Opdrachtgever aan zijn wettelijke verplichting voldoen om de bevoegde instanties hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen. Tevens zal Opdrachtgever een rapportage opmaken waarin de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte staat beschreven en welke maatregelen getroffen waren ter voorkoming ervan. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De Opdrachtgever zal Refuerzo zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte op de hoogte stellen en de rapportage aan Refuerzo verstrekken.
5. Indien de Arbeidskracht voor het verrichten van zijn werkzaamheden bepaalde functie-gerelateerde hulpmiddelen nodig heeft, zal Opdrachtgever deze verstrekken onder dezelfde voorwaarden als deze worden verstrekt aan zijn eigen personeel.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor een afdoende verzekering tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Indien Refuerzo hierom verzoekt zal Opdrachtgever een bewijs van de verzekering en tijdige premiebetaling aan Refuerzo verstrekken.

Artikel 32: Leiding en toezicht

1. De Arbeidskracht staat onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich hierbij op dezelfde wijze gedragen als waartoe hij zich ten opzichte van zijn eigen medewerkers verplicht is.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Refuerzo is het Opdrachtgever niet toegestaan de Arbeidskracht 'door te lenen' aan een derde. Dit wil zeggen: aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in

een groep (concern) is verbonden valt tevens onder het begrip 'derde'. Refuerzo is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan deze toestemming.

3. Indien Refuerzo toestemming heeft gegeven om de Arbeidskracht door te lenen aan een derde, dan wordt de Inlenersbeloning vastgesteld op de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van die derde, waar de Arbeidskracht onder leiding en toezicht werkzaam is.
4. Indien de Opdrachtgever de Arbeidskracht te werk wil stellen in afwijking van hetgeen partijen zijn overeengekomen bij aanvang van de Opdracht, dient hij hiervoor schriftelijke toestemming te hebben van Refuerzo. Refuerzo kan hieraan nadere voorwaarden verbinden. Voor tewerkstelling in het buitenland kan Refuerzo afwijkende voorwaarden stellen.
5. Opdrachtgever zal Refuerzo periodiek op de hoogte stellen van het functioneren van de Arbeidskracht. Eventuele belangrijke aspecten met betrekking tot het welzijn van de Arbeidskracht zullen ook periodiek worden gedeeld met Refuerzo. Indien zich omstandigheden voordoen welke mogelijk invloed hebben op de Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht, zal Opdrachtgever Refuerzo hier onverwijld van op de hoogte stellen.
6. Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Refuerzo en de Arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 33: Detachering en uitzending

1. Op het moment dat de Arbeidskracht met de werkzaamheden begint, start ook de detachering of uitzending.
2. Refuerzo zal Opdrachtgever op de hoogte stellen indien Arbeidskracht een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft. In dat geval is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het oproepen namens Refuerzo. Opdrachtgever garandeert dat hij dit doet in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Opdrachtgever dient te kunnen bewijzen dat hij de Arbeidskracht heeft opgeroepen en dient dit bewijs vijf (5) jaar te bewaren.
3. In beginsel is de Opdrachtgever niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opschorting is enkel mogelijk als:
 - a. er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW;
 - b. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd;
 - c. er tijdelijk geen werk voor de Arbeidskracht is of de Arbeidskracht tijdelijk niet te werk kan worden gesteld en de Opdrachtgever dit aantoont;
 - d. er door Refuerzo een beroep gedaan kan worden op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
4. Indien er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 3 sub c is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Refuerzo de vergoeding te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 34: Het aangaan van een arbeidsrelatie met een Arbeidskracht

1. Onder het 'aangaan van een arbeidsrelatie met een Arbeidskracht' wordt in dit artikel verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Arbeidskracht;
 - b. het door een derde laten aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door een derde met de Arbeidskracht om deze vervolgens weer werkzaamheden te laten verrichten bij Opdrachtgever;
 - c. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Arbeidskracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - d. het aangaan van een arbeidsrelatie door de Arbeidskracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Arbeidskracht tevens verstaan:
 - a. de kandidaat-Arbeidskracht die bij Refuerzo is ingeschreven;
 - b. de (kandidaat-)Arbeidskracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - c. de Arbeidskracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsrelatie met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. Onder 'gewerkte uren' wordt in dit artikel verstaan: uren waarin de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de Opdracht.
4. Opdrachtgever zal enkel een arbeidsrelatie met een Arbeidskracht aangaan onder de voorwaarden zoals beschreven in dit artikel.
5. Indien Opdrachtgever een arbeidsrelatie met de Arbeidskracht wenst aan te gaan, brengt hij Refuerzo op de hoogte van dit voornemen voordat hij aan dit voornemen uitvoering zal geven.
6. Opdrachtgever erkent op de hoogte te zijn van de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap. Opdrachtgever garandeert daaraan te voldoen en onderzoek te doen naar het arbeidsverleden van Arbeidskracht.

7. Opdrachtgever zal in ieder geval geen arbeidsrelatie met de Arbeidskracht aangaan indien:
 - a. de Arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met Refuerzo niet rechtsgeldig kan beëindigen of niet beëindigd heeft;
 - b. indien de Opdrachtgever de Opdracht met Refuerzo niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft;
 - c. de Terbeschikkingstelling ook niet op een andere grond rechtsgeldig is geëindigd.
8. Wanneer Opdrachtgever een arbeidsrelatie met de Arbeidskracht aan wil gaan (ongeacht de functie) is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Refuerzo. De hoogte van de vergoeding wordt als volgt berekend:
 - a. indien de Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld voor een onbepaalde tijd en de arbeidsrelatie met de Arbeidskracht aanvangt vóórdat de Arbeidskracht 1800 uren op basis van de overeengekomen Terbeschikkingstelling heeft gewerkt: een vergoeding van 25 % van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende Arbeidskracht over 1800 uren minus de reeds door de Arbeidskracht gewerkte uren op basis van de overeengekomen terbeschikkingstelling.
 - b. indien de arbeidsrelatie – ongeacht de functie - met de Arbeidskracht aanvangt voordat er een overeenkomst tot Terbeschikkingstelling tot stand is gekomen, maar Refuerzo de Arbeidskracht wel aan Opdrachtgever heeft voorgesteld: een vergoeding van 25% van het Opdrachtgeverstarief dat voor de desbetreffende Arbeidskracht van toepassing zo zijn geweest indien er wel een overeenkomst tot Terbeschikkingstelling tot stand was gekomen. De totale vergoeding in dit geval zou worden berekend over 1800 uur. Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de Arbeidskracht binnen drie maanden nadat Refuerzo de Arbeidskracht heeft voorgesteld aan Opdrachtgever een arbeidsrelatie aangaat met Opdrachtgever. Dit geldt ook indien de Arbeidskracht zelf solliciteert bij werkgever binnen deze drie maanden.
 - c. indien de Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld voor bepaalde tijd is Opdrachtgever 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over de door Arbeidskracht te werken uren voor de resterende duur van de Opdracht. Indien de overeenkomst tot Terbeschikkingstelling tussentijds opzegbaar is, en de opzegtermijn niet in acht wordt genomen, zal de 25% worden berekend over de niet in acht genomen opzegtermijn.
 - d. indien Opdrachtgever binnen zes maanden na afloop van de Terbeschikkingstelling een arbeidsrelatie met de Arbeidskracht aangaat: 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende Arbeidskracht over 1800 uren, minus de uren die Arbeidskracht – indien de Terbeschikkingstelling onder dezelfde voorwaarden zou zijn voorgezet – ter beschikking zou zijn gesteld bij Opdrachtgever.

Artikel 35: Tarieven

1. Het Opdrachtgeverstarief zal in een nadere overeenkomst worden overeengekomen met Opdrachtgever. Het door Opdrachtgever aan Refuerzo verschuldigde bedrag bestaat uit het opdrachtgeverstarief, de van toepassing zijnde toeslagen, de eventuele atv, eventuele vergoedingen voor de diensten en uren als bedoeld in artikel 30 lid 7, overige (kosten)vergoedingen en kosten voor verplichte scholing en niet verplichte scholing die op verzoek van Opdrachtgever wordt gevolgd. Over alle in rekening gebrachte bedragen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien het eigen personeel recht heeft op betaalde pauze, zal Refuerzo de pauzes van Arbeidskracht ook doorbetalen en doorberekenen aan Opdrachtgever. Tenzij anders is overeengekomen zal het Opdrachtgeverstarief niet worden berekend over de uren die de Arbeidskracht niet heeft gewerkt als gevolg van: ziekte, feestdag(en), vakantie en/of en andere verlofvorm. In geval van ongeoorloofd verlof zal Refuerzo het Opdrachtgeverstarief ook niet berekenen. Opdrachtgever dient te bewijzen dat het verlof ongeoorloofd was.
3. Refuerzo kan eenmaal per jaar haar tarieven verhogen op basis van de door het Centraal Bureau voor Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor de CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening.
4. Refuerzo is tevens gerechtigd om de verschuldigde tarieven en (kosten)vergoedingen tijdens de Opdracht, voor zover nodig met terugwerkende kracht, aan te passen in geval van (verwachte) kostenstijging van de tewerkstelling. (Verwachte) kostenstijgingen kunnen onder andere zijn ontstaan door:
 - a. wijzigingen van de CAO, arbeidsvoorwaardenregeling of pensioenregeling;
 - b. (periodieke) loonsverhogingen en/of (eenmalige) uitkeringen;
 - c. wijzigingen in of als gevolg van wet- en regelgeving, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving;
 - d. door Refuerzo te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Arbeidskrachten.
5. Als Opdrachtgever in strijd met de lid 4 van dit artikel niet instemt met betaling van de aangepaste vergoeding, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
6. Refuerzo zal iedere aanpassing van de verschuldigde tarieven zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend maken. Opdrachtgever zal deze aanpassing zo spoedig mogelijk bevestigen.

Artikel 36: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediars (Waadi)

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de Waadi.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming (o.a. kantines, kinderopvang- en vervoer) als de werknemers in loondienst in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
3. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat vacatures in zijn bedrijf ook aan de Arbeidskracht worden aangeboden opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers.
4. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Arbeidskracht uitdrukkelijk geen Opdrachten aan de Arbeidskracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Dit betekent met name dat Arbeidskrachten geen werk mogen verrichten dat normaliter wordt uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan een werkstaking.
5. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Refuerzo verschaffen.

Hoofdstuk 5: Terbeschikkingstelling zelfstandigen

Onder 'Arbeidskracht' wordt in dit hoofdstuk alleen verstaan de zelfstandige zonder personeel. Dit hoofdstuk is van toepassing op de overeenkomst tussen een Opdrachtgever aan wie een zelfstandige zonder personeel ter beschikking wordt gesteld en Refuerzo. Bij strijdigheden tussen hoofdstuk 2 en hoofdstuk 5 prevaleren bij een overeenkomst tot ter beschikking stelling de bepalingen in hoofdstuk 5.

Artikel 37: Van toepassing verklaring

1. Artikelen 25 lid 2 t/m 5, 26, 29 lid 1 t/m 3 en lid 5, artikel 34 (m.u.v. lid 7 sub a).

Artikel 38: Aanvullende bepalingen aanvang en einde Opdracht

1. Opdrachtgever zal Refuerzo voor aanvang van de Opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie verstrekken. Hieronder valt in ieder geval: een accurate omschrijving van de werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Opdrachtgever zal Refuerzo uiterlijk zes (6) weken voor het einde van de Opdracht laten weten of hij de Opdracht wil beëindigen, voortzetten of verlengen.
3. De terbeschikkingstelling eindigt zodra de Opdracht eindigt. Wanneer de Opdrachtgever de Opdracht beëindigt, wordt dit tevens gezien als een verzoek van Opdrachtgever om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
4. Wanneer de overeenkomst van opdracht tussen Refuerzo en de Arbeidskracht is geëindigd en deze niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van Opdrachtgever, kan Refuerzo de Arbeidskracht niet meer ter beschikking stellen. De Terbeschikkingstelling eindigt dan van rechtswege.
5. Refuerzo zal Opdrachtgever voor aanvang van de Opdracht laten weten of een overeenkomst van tussenkomst dan wel een overeenkomst van bemiddeling is gesloten met de Arbeidskracht.
6. Op het moment dat de Arbeidskracht met de werkzaamheden begint, start ook de tewerkstelling.
7. In beginsel is de Opdrachtgever niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opschorting is enkel mogelijk als:
 - a. er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW;
 - b. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd;
 - c. er tijdelijk geen werk voor de Arbeidskracht is of de Arbeidskracht tijdelijk niet te werk kan worden gesteld en de Opdrachtgever dit aantoont;

Artikel 39: Tijdverantwoording, facturatie en betaling

1. Indien er een overeenkomst van tussenkomst is gesloten tussen Refuerzo en Arbeidskracht is artikel 24 lid 1 t/m 7 van overeenkomstige toepassing.
2. Indien er een overeenkomst van bemiddeling is gesloten tussen Refuerzo en Arbeidskracht is artikel 24 lid 1 t/m 7 van overeenkomstige toepassing indien Arbeidskracht Refuerzo heeft verzocht om de facturatie te verzorgen. Indien de Arbeidskracht Refuerzo hierom niet heeft verzocht, zal de Arbeidskracht rechtstreeks aan Opdrachtgever factureren. Refuerzo zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de gemaakte afspraken over facturatie met de Arbeidskracht.

Artikel 40: Arbeidsduur en werktijden

1. De Arbeidskracht deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, afstemming met Refuerzo en de Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen binnen de organisatie van de Opdrachtgever, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden, richt Arbeidskracht zich naar de arbeidstijden bij de Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtgever de Arbeidskracht tijdelijk niet te werk kan stellen, blijft Opdrachtgever jegens Refuerzo het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de overeengekomen tijd, tenzij een uitzondering geldt zoals vermeld in artikel 38 lid 7 van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor enige schade indien Arbeidskracht door de belastingdienst of pensioenuitvoerder wordt aangemerkt als werknemer.

Artikel 41: Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever erkent dat voor zelfstandigen dezelfde regels als voor werknemer gelden voor alle werkzaamheden met arbeidsrisico's, ongeacht de vraag welke gezagsverhouding er is. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Nederlandse Arbeidsinspectie óók zzp'ers kan aanspreken op overtreding van die regels en boetes kan opleggen. Opdrachtgever dient alle zelfstandigen te wijzen op de voorschriften en risico's die in haar bedrijf gelden.
2. Opdrachtgever is jegens de Arbeidskracht en Refuerzo verantwoordelijk voor de nakoming van de arboverplichtingen en de daarmee samenhangende ook voor zelfstandigen geldende regelgeving op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Refuerzo voor aansprakelijkheid en claims als gevolg van door de Arbeidskracht geleden schade in het kader van de uitoefening van de Opdracht.
4. Opdrachtgever zal zorgen dat de ZZP'er toegang heeft tot de werkplek.

Artikel 42: Onderaanneming/uitbesteden van zzp'ers

1. Zonder schriftelijke toestemming van Refuerzo is het Opdrachtgever niet toegestaan de Arbeidskracht aan een derde ter beschikking te stellen. Een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden valt tevens onder het begrip 'derde'. Refuerzo is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan haar toestemming.
2. Indien de Opdrachtgever de Arbeidskracht te werk wil stellen in afwijking van hetgeen partijen zijn overeengekomen bij aanvang van de Opdracht, dient hij hiervoor schriftelijke toestemming te hebben van Refuerzo. Refuerzo kan hieraan nadere voorwaarden verbinden. Voor tewerkstelling in het buitenland kan Refuerzo afwijkende voorwaarden stellen.

Artikel 43: Opdrachtgeverstarief

1. Het Opdrachtgeverstarief wordt berekend op basis van de door de Arbeidskracht gewerkte uren en op basis van de uren waarop Refuerzo recht heeft op grond van deze voorwaarden of andere overeenkomsten. De vergoeding per uur zal in een nadere overeenkomst worden overeengekomen met Opdrachtgever.

Hoofdstuk 6: Deta/vast**Artikel 44: Van toepassing verklaring**

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op een detachering/uitzending van een Arbeidskracht en waarvoor bij aanvang van de detachering/uitzending is afgesproken dat hij/zij na een bepaald aantal uur bij Opdrachtgever gewerkt te hebben, in dienst treedt bij Opdrachtgever.
2. Hoofdstuk 3 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor zover de artikelen in dat hoofdstuk niet in strijd zijn met hetgeen in dit hoofdstuk is bepaald.

Artikel 45: Overname Arbeidskracht

1. Onder 'Overname' wordt in dit artikel verstaan de situatie waarin de Arbeidskracht in dienst treedt van Opdrachtgever of rechtstreeks een overeenkomst van opdracht aangaat met Opdrachtgever.
2. De Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht eindigt per de dag van Overname.
Partijen zullen in de Opdracht overeenkomen dat de Arbeidskracht na een bepaald aantal gewerkte uren zal worden overgenomen door Opdrachtgever. Eventuele aanvullende voorwaarden zullen in de Opdracht worden beschreven.

Hoofdstuk 7: Bemiddeling

Bij strijdigheden tussen hoofdstuk 2 en hoofdstuk 7 prevaleren bij een overeenkomst tot ter beschikking stelling de bepalingen in hoofdstuk 7.

Artikel 47. Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk is van toepassing als tussen partijen een Opdracht tot stand komt op basis waarvan Refuerzo voor Opdrachtgever bemiddelingswerkzaamheden verricht. Bij tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk 2 en Hoofdstuk 7 van de algemene voorwaarden prevaleert bij een Overeenkomst met betrekking tot bemiddelingswerkzaamheden hetgeen in Hoofdstuk 7 wordt vermeld.

Artikel 48. Bemiddelingswerkzaamheden

1. Bij het verrichten van bemiddelingswerkzaamheden richt Refuerzo zich op het bij elkaar brengen en/of faciliteren van twee of meerdere partijen die met elkaar een overeenkomst wensen aan te gaan.
2. Refuerzo neemt bij de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden de door Opdrachtgever bij Refuerzo kenbaar gemaakte wensen in acht. Een uitzondering hierop zijn wensen die kunnen leiden tot ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit of seksuele geaardheid.
3. Refuerzo is gerechtigd bij bemiddelingswerkzaamheden kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze om wel of niet een overeenkomst aan te gaan met een partij die via bemiddeling door Refuerzo wordt aangedragen.

Artikel 49. Aansprakelijkheid

1. Refuerzo is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of nalaten van de contractspartij waarmee zij een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Refuerzo, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.
2. Refuerzo is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of andere uitvoeringsinstellingen voor niet-geheven en/of niet-betaalde belastingen, premies sociale verzekeringen en/of premies volksverzekeringen of anderszins voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst die via bemiddeling van Refuerzo tot stand is gekomen, daar dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of zijn contractspartij is.
3. Refuerzo is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt door schending van een geheimhoudingsplicht door de contractspartij waarmee Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Refuerzo, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Refuerzo.